



ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № <u>52409</u> от "<u>11" Оссые был 2018</u>г.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

31 mar 2018 r.

Nº 344 H

Москва

Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы

В целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы и в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации вопросам совершенствования ПО независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Собрание Российской Федерации, Ŋo 50. законодательства 2017, CT. приказываю:

Утвердить прилагаемый Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы.

Министр

Уми М.А.Топилин

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

- 1. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- 2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены:
- в сфере культуры приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51132);
- в сфере охраны здоровья приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 мая 2018 г., регистрационный № 51156);
- в сфере образования приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный № 35837);
 - в сфере социального обслуживания приказом Министерства труда и

социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2018 г., регистрационный № 51346).

- 3. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:
 - а) для каждого показателя оценки качества;
 - б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.
- 4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:
- а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($\Pi_{\text{инф}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{ин}\phi} = \left(\frac{N_{\text{стенд}} + N_{\text{сайт}}}{2 \times N_{\text{HODM}}}\right) \times 100, \tag{1.1}$$

где

 $V_{\text{стенд}}$ — объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

 $U_{\text{сайт}}$ — объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — официальный сайт организации);

 $И_{\text{норм}}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($\Pi_{\text{лист}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \tag{1.2}$$

где:

Т_{дист} — количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

С_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}}$), определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \left(\frac{\mathbf{y}_{\text{стенд}} + \mathbf{y}_{\text{сайт}}}{2 \times \mathbf{q}_{\text{обш}}} \right) \times 100,$$
(1.3)

где

 ${
m Y_{cтенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

 ${
m Y_{caйт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Чобш - общее число опрошенных получателей услуг.

- 5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:
- а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \tag{2.1}$$

где:

 $T_{\text{ком}}$ — количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

 $C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги» ($\Pi_{\text{ожид}}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

¹ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы — статья 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст.7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2017, № 50, ст. 7563).

$$\Pi_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{Y^{\text{своевр}}}{Y_{\text{обш}}} \times 100)/2,$$
 (2.2)

где

 $C_{\text{ожид}}$ — среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания², — 0 баллов; равен установленному сроку ожидания — 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) — 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) — 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) — 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока — 100 баллов);

У^{своевр} - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

Чобш - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$\Pi_{\text{ожил}} = C_{\text{ожил}}$$

или

$$\Pi_{\text{ожид}} = \frac{\mathbf{y}^{\text{своевр}}}{\mathbf{q}_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($\Pi^{\text{комф}}_{yд}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{ком}\phi}_{\text{уд}} = \frac{\mathbf{y}^{\text{ком}\phi}}{\mathbf{q}_{\text{обш}}} \times 100, \tag{2.3}$$

где

У^{комф} - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

Чобш - общее число опрошенных получателей услуг.

- 6. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:
- а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}}$) определяется по формуле:

² В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 51, ст. 7806; 2018, № 18, ст. 2639).

$$\Pi^{\text{opr}}_{\text{дост}} = T^{\text{opr}}_{\text{дост}} \times C^{\text{opr}}_{\text{дост}}, \qquad (3.1)$$

где

 $T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ — количество баллов за обеспечение условиий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

 $C^{^{\text{орг}}}_{_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{y_{\text{CЛУГ}}}_{\text{дост}} = T^{y_{\text{СЛУГ}}}_{\text{дост}} \times C^{y_{\text{СЛУГ}}}_{\text{дост}}, \tag{3.2}$$

где:

 $T^{ycлyr}_{дост}$ — количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

 $C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ — количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}} = \left(\frac{\mathbf{y}^{\text{дост}}}{\mathbf{q}_{\text{инв}}} \right) \times 100,$$
(3.3)

где

 $\mathbf{y}^{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

- 7. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:
- а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{\mathbf{y}^{\text{перв.конт}}}{\mathbf{q}_{\text{общ}}}\right) \times 100, \tag{4.1}$$

где

У^{перв.конт} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» $(\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}})$ определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{\mathbf{y}^{\text{оказ.услуг}}}{\mathbf{q}_{\text{общ}}}\right) \times 100,$$
(4.2)

где

 $\mathbf{y}^{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобш - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{Вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{\mathbf{y}^{\text{Вежл.дист}}}{\mathbf{q}_{\text{обш}}} \right) \times 100,$$
(4.3)

гле

У^{вежл.дист} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

 ${\rm H}_{\rm oбш}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

- 8. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($\Pi_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{реком}} = \left(\frac{\mathbf{y}_{\text{реком}}}{\mathbf{q}_{\text{обш}}}\right) \times 100, \tag{5.1}$$

где

 ${
m Y}_{
m perom}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

 ${\rm H}_{{
m o}{
m 6}{
m m}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{ул}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{opr.ycn}}_{\text{уд}} = \left(\frac{\mathbf{y}^{\text{opr.ycn}}}{\mathbf{q}_{\text{ofm}}}\right) \times 100, \tag{5.2}$$

У^{орг.усл} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобш - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (Π_{vz}) определяется по формуле:

$$\Pi_{y_{\pi}} = (\frac{Y_{y_{\pi}}}{Y_{o_{\text{OIII}}}}) \times 100,$$
 (5.3)

где

 ${
m Y_{yд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

 ${\rm H}_{\rm общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

9. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы — по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований³, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы — по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая

³ В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах граждан Российской Федерации» социального обслуживания В законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563).

оценка качества;

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций В сферах культуры, охраны образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных медико-социальной экспертизы учреждений И иных оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \tag{6}$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

 $K_{\ n}^{m}$ — средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации⁴, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{array}{l} K_{\ n}^{1} \!\!=\!\! (0,\! 3 \!\times\! \Pi_{\ \text{инф}}^{n} + 0,\! 3 \!\times\! \Pi_{\ \text{дист}}^{n} + 0,\! 4 \!\times\! \Pi_{\ \text{уд}}^{n\text{-otkp}}) \\ K_{\ n}^{2} \!\!\!=\!\! (0,\! 3 \!\times\! \Pi_{\ \text{комф,усл}}^{n} + 0,\! 4 \!\times\! \Pi_{\ \text{ожид}}^{n} + 0,\! 3 \!\times\! \Pi_{\ \text{ожид}}^{n\text{-komp}} + 0,\! 3 \!\times\! \Pi_{\ \text{уд}}^{n\text{-komp}}) \\ K_{\ n}^{3} \!\!\!\!=\!\! (0,\! 3 \!\times\! \Pi_{\ \text{дост}}^{n\text{-opr}} + 0,\! 4 \!\times\! \Pi_{\ \text{дост}}^{n\text{-yc,yr}} + 0,\! 3 \!\times\! \Pi_{\ \text{уд}}^{n\text{-doct}}) \\ K_{\ n}^{4} \!\!\!\!=\!\! (0,\! 4 \!\times\! \Pi_{\ \text{п-перв. koht}}^{n\text{-neps. koht}}_{\ \text{уд}} + 0,\! 4 \!\times\! \Pi_{\ \text{-okas. yc,nyr}}^{n\text{-okas. yc,nyr}}_{\ \text{уд}} + 0,\! 2 \!\times\! \Pi_{\ \text{уд}}^{n\text{-beekn. duct}}_{\ \text{уд}}) \\ K_{\ n}^{5} \!\!\!\!\!\!\!=\!\! (0,\! 3 \!\times\! \Pi_{\ \text{pekom}}^{n} + 0,\! 2 \!\times\! \Pi_{\ \text{yd}}^{n\text{-opr. yc,n}}_{\ \text{yd}} + 0,\! 5 \!\times\! \Pi_{\ \text{yd}}^{n}), \end{array}$$

 $\Pi^{n}_{\text{инф}}$... $\Pi^{n}_{\text{уд}}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_{n} / N^{ou}, \qquad (7)$$

гле:

 S^{ou} — показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

 S_{n}^{ou} — показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

 N^{ou} — количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

 $^{^4}$ Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K^{2,4,5}_{n} = (K^{1}_{n} + K^{3}_{n})/2$.

$$S^{o} = \sum S^{ou} / V, \qquad (8)$$

где

- $S^{o}-$ показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;
- V количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.
- г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» 5) рассчитывается по формуле:

$$S^{u} = \sum S^{ou} / Q_{u}, \qquad (9)$$

где:

- S^{u} показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;
- S^{ou} показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;
- $Q_{\rm u}$ количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.
- д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{r} = \sum S^{u} / R, \tag{10}$$

где

- S^{r} -показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;
- R количество субъектов Российской Федерации.
- е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги

⁵ Пункт 24 Перечня показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 20, ст. 2821).

указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований» рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

⁶ Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» (с учетом изменения, внесенного Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 г. № 212, вступающим в силу с 1 января 2019 г.) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 18, ст. 2003; 2010, № 20, ст. 2432; 2012, № 43, ст. 5815; 2016, № 45, ст. 6240; 2018, № 20, ст. 2821).