

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СОВЕТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

Методические рекомендации содержат методологические, организационно-педагогические, технологические материалы по подготовке и проведению педагогического совета по проблеме качества образования. Содержание рекомендаций представлено общими вопросами по подготовке и проведению педагогического совета, вариантом проведения педагогического совета, рекомендуемыми вопросами для обсуждения, материалами в помощь организаторам, рекомендуемой литературой, web-ресурсами.

## Оглавление

Общие вопросы по подготовке и проведению педагогического совета .....	3
Проведение педагогического совета по теме: «Организация работы педагогического коллектива по повышению качества образования. Опыт. Проблемы. Перспективы» .....	6
Рекомендуемые вопросы для обсуждения при проведении педагогических советов .....	7
Материалы в помощь для проведения педагогического совета .....	9
Литература.....	20

## Общие вопросы по подготовке и проведению педагогического совета

Педагогический совет – постоянно действующий, высший орган самоуправления педагогического коллектива, играющий ведущую роль в коллективном управлении образовательным процессом в школе.

Педагогический совет является эффективным средством управления, который мобилизует усилия педагогического коллектива на выполнение миссии школы, повышение качества образования и профессионализма учителей, развитие их индивидуальности. Если средство используется эффективно, оно оказывает влияние на работу всех участников образовательного процесса.

Главными задачами педагогического совета являются:

- реализация государственной политики по вопросам образования;
- ориентация деятельности педагогического коллектива учреждения на совершенствование образовательного процесса;
- разработка содержания работы по общей методической теме образовательного учреждения;
- внедрение в практическую деятельность педагогических работников достижений педагогической науки и передового педагогического опыта;
- решение вопросов о приеме, переводе и выпуске обучающихся (воспитанников), освоивших образовательные программы, соответствующие лицензии данного учреждения.

Цель проведения педагогического совета – коллективно выработать управленческое решение по созданию условий для эффективного сотрудничества членов школьного коллектива в реализации методической темы образовательного учреждения.

Тематика педагогических советов может определяться двумя путями:

- По итогам внутришкольного контроля на методическом совете выбираются при планировании работы на год такие проблемы, решение которых возможно на педсовете;
- Программа развития предусматривает наличие спланированных в системе педсоветов на несколько ближайших лет (с учетом миссии школы и поставленных целей образования).

В качестве методов используются презентация - рассказ, показ, демонстрация, дискуссия, опрос, анкетирование, анализ результатов, подготовка рекомендаций и т.д.

Универсальными критериями при подготовке и проведении любого педсовета являются:

- наличие подготовительного этапа педсовета;
- подготовка проекта решения педагогического совета;
- проведение педагогического совета и документальное оформление его хода;
- принятие решения педагогического совета и его документальное оформление;
- доступность информации о педагогическом совете для всех членов коллектива на любом этапе.

Этапы подготовки педсовета

1 этап – этап разработки осуществляется администрацией и методическим советом школы (или методическими объединениями). Основная проблема делится на несколько подтем, которые предлагается разработать группам участников педагогического совета, скомплектованным по признаку их причастности, компетентности, опыта в данной области. Публикуется общий план совета, вопросы для обсуждения, библиография.

2 этап – этап подготовки (творческие проблемные группы). Подготовку к педагогическому совету одновременно проводят проблемные группы совместно с

администрацией, предметные кафедры или методические объединения. Разрабатываются планы работы педагогического совета.

Каждая группа получает задание: изучить состояние проблемы на своем участке. К работе группы подключаются (оказывают помощь) члены администрации, руководители методических объединений.

Проблемные группы совместно с администрацией:

- занимаются разработкой вопросов к педагогическому совету;
- проводят анкетирование педагогов и учащихся;
- продумывают серию вспомогательных мероприятий (теоретические семинары, предметные недели, методические дни);
- посещают уроки и внеклассные мероприятия;
- оказывают помощь педагогам в систематизации материала по выбранной проблеме;
- изучают документацию образовательного учреждения;
- разрабатывают памятки;
- готовят объявление о предстоящем педагогическом совете;
- разрабатывают проект решения и рекомендации.

Гласность и стимулирование подготовки педагогов к педагогическому совету обеспечивается тем, что на методическом стенде школы за месяц или более вывешивается плакат-объявление о предстоящем педсовете. На нем - дата, тема, время, место, цели и задачи педсовета, повестка дня, вопросы к педагогам, а также список литературы по обсуждаемой проблеме. Или подготовьте письменную повестку дня, раздайте ее накануне педагогического совета.

3 этап – этап проведения. Длительность педагогического совета по времени - 2 - 2,5 часа.

Эффективность проведения педагогического совета существенно повышает памятка о требованиях к выступающим:

- уметь слушать и не прерывать оратора;
- мнение каждого должно быть услышано, учтено и принято;
- мысли и предложения надо сформулировать четко и кратко;
- чужое мнение должно уважаться, но при этом нужно высказывать и свое;
- доказывать свою точку зрения необходимо, опираясь на анализ школьной ситуации, факты, данные и выводы не только педагогики, но и психологии, физиологии, дефектологии и других наук;
- вносить конкретные предложения, точно их адресовать. Критиковать по-деловому, принципиально. Не допускать эмоциональных всплесков, помнить, что эмоции резко снижают результативность обмена мнениями.

Основные недостатки, существенно снижающие эффективность педсоветов:

- декларативные выступления членов администрации и учителей без диагностики недостатков педколлектива в учебно-воспитательном процессе, без прогнозирования их разрешения;
- авторитарность утверждений; превращение педсовета в инструктаж педколлектива;
- абстрактность принимаемых решений, отсутствие измерителей;
- отсутствие контроля за исполнением принимаемых решений.

4 этап принятия решения.

Процедура принятия решения имеет важное значение. Проект решения готовится заранее рабочим президиумом и ставится на голосование. Перед голосованием обязательно должно быть объявлено обсуждение проекта решения. После голосования (открытого) идет учет предложений о поправках, уточнении принятого за основу решения, наконец, проводится голосование окончательного варианта решения в целом. Решения

принимаются большинством голосов, являются обязательными для всех членов

школьного коллектива и могут служить основанием для управленческой деятельности администрации. При равном количестве голосов решающим является голос председателя

совета.

Решение педсовета состоит из двух частей:

а) констатирующей;

б) постановляющей.

В констатирующей части делается анализ работы коллектива, дается ее оценка. Более подробно указываются нерешенные вопросы и недостатки, приводятся факты, цифры, причины недостатков, фамилии ответственных лиц, от которых зависит решение вопроса, и т. д.

Постановляющая часть содержит программу деятельности на предстоящий период по обсуждаемой проблеме. Обычно в решении каждому нерешенному вопросу и недостатку соответствует отдельный пункт решения, в которой четко указывается содержание предстоящей работы (дела), сроки и ответственные за исполнение.

## **Проведение педагогического совета по теме: «Организация работы педагогического коллектива по повышению качества образования. Опыт. Проблемы. Перспективы»**

Качество образования:

Качество – философская категория, выражающая существенную определенность объекта, благодаря которой он является именно этим, а не иным, это характеристика объектов, обнаруживающаяся в совокупности их свойств.

Качество образования — это степень удовлетворенности ожиданий различных участников образовательного процесса: учащихся и их семей, администрации школы, остальных членов педколлектива, внешних организаций, с которыми сотрудничает образовательное учреждение для достижения результата.

Качество образования — это востребованность полученных знаний в конкретных условиях и местах их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни выпускника.

При этом развитие качества образования предполагает постоянное совершенствование трех составляющих:

- образовательных результатов;
- организации образовательного процесса;
- квалификации педагогических работников.

Исходя из данного подхода к пониманию качества образования, можно выделить следующие блоки показателей качества.

1. Качество преподавательского состава.
2. Состояние материально-технической базы учебного заведения.
3. Мотивация преподавательского состава.
4. Качество учебных программ, вводимых в рамках часов компонента образовательного учреждения.
5. Качество образовательной среды, обусловленное внешними связями школы.
6. Качество знаний учащихся.
7. Инновационная активность руководства.
8. Конкурентоспособность и востребованность выпускников.
9. Достижения выпускников.

В соответствии с этим и, исходя из особенностей школы, при подготовке педагогического совета можно организовать работу творческих групп (выборочно или комплексно) по следующим направлениям:

- Качество знаний, умений и навыков, учеников начальной школы;
- Качество знаний, умений и навыков, учеников в основной и старшей школе;
- Состояние мониторинга качества знаний;
- Эффективность управления учебным процессом; степень удовлетворенности учеников, родителей, учителей.
- Деятельность педагогического коллектива по выполнению закона Российской Федерации “Об образовании”;
- Состояние здоровьесберегающей среды в школе;
- Воспитательная работа в школе;
- Материально – техническое оснащение образовательного процесса;
- Методическая и инновационная деятельность, как средство повышения качества школьного образования и т.д.

Итоги работы творческих групп с оценкой состояния по данным вопросам

заслушиваются на рабочем совещании до проведения педагогического совета. В зависимости от результатов выделяются приоритетные темы для педсовета.

Основная цель педсовета по данной тематике: выработать меры по изменению качества образования в школе на основе уже готовой оценки проблем. Цель должна учитывать возможности школы и доводиться до сведения педагогического коллектива в ходе педсовета.

Задачи педсовета могут быть:

- ориентация деятельности педагогического коллектива учреждения на совершенствование образовательного процесса;
- выявление сущностных характеристик нового качества образования и особенности его достижения в условиях школы;
- выявление уровня готовности всех субъектов образовательного процесса к достижению нового качества образования;
- пути достижения нового качества образования в соответствии с особенностями и традициями учебно – воспитательного процесса в школе;
- разработка показателей по оценке учебного занятия, деятельности учителя (методических объединений, школы);
- создание оптимальных условий для перехода на новую образовательную модель и т.д.

Повестка строится исходя из цели и задач, поставленных школой, и должна включать вопросы, касающиеся сущностных характеристик нового качества образования и трех составляющих:

- образовательных результатов;
- организации образовательного процесса;
- квалификации педагогических работников.

При выделении большого количества тем для обсуждения целесообразно часть из них вынести отдельными вопросами на другие педсоветы в течение года, чтобы не перегружать регламент. Таким образом, тема качества образования может быть рассмотрена не на одном, а на серии педагогических советов.

## **Рекомендуемые вопросы для обсуждения при проведении педагогических советов**

1. Изменение содержания школьного образования как фактор изменения его качества.
2. Возможности современных педагогических технологий для повышения качества образования в школе.
1. Личностно ориентированный подход как фактор повышения качества образования в ОУ.
2. Формирование индивидуального учебного плана школьника как одно из направлений повышения качества образования.
3. Профильное обучение и предпрофильная подготовка школьников как фактор реализации их индивидуальных образовательных потребностей и повышения качества образования.
4. Использование результатов ЕГЭ в управлении качеством образования в современной школе.
5. Специфика управления качеством образования на разных ступенях образования.
6. Работа ОУ в режиме развития инновационных процессов как фактор изменения качества образования.
7. Использование возможностей интеграции базового и дополнительного образования для повышения качества образования в школе.

8. Ресурсы повышения качества образования в школе полного дня.
9. Управление качеством образования в ОУ повышенного уровня (гимназиях, лицеях, ОУ с углубленным изучением предметов).
10. Развитие международных связей как эффективного средства изучения и использования зарубежного опыта в целях повышения качества образования в российской школе.
11. Педагогическая диагностика – важнейшее средство управления.
12. Механизмы достижения современного качественного образования как ресурса инновационного развития школы и укрепления ее конкурентоспособности.
13. Развитие общественного участия в управлении образованием как наиболее действенный регулятив качества образования.
14. Расширение образовательного пространства ученика средствами интеграции основного и дополнительного образования.
15. Создание модели саморазвивающейся школы как условие творческого взаимодействия основных субъектов образовательного процесса.

# Материалы в помощь для проведения педагогического совета

*Качество становится символом тех изменений, которые дают ориентиры к стратегии выживания человечества.*

**А.И. Субетто**

Во всем мире сейчас отмечается повышенный интерес к проблемам качества образования. Страны Европейского союза объединяют усилия в разработке подходов к оценке и управлению качеством образования. Создается мировая система мониторинга, это необходимо для получения объективной информации о результатах обучения, для выявления условий повышения успеваемости учеников, их более эффективного приобщения к активной жизни и готовности овладевать знаниями всю жизнь. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» предусматривает создание форм независимой объективной оценки качества образования для установления степени соответствия реальных достигаемых образовательных результатов требованиям государства, социальным и личностным ожиданиям с последующим принятием на этой основе управленческих решений.

Реализация этой цели предполагает решение следующих приоритетных задач:

1. Модернизация образования как инструмента социального развития, включая:

- создание системы образовательных услуг, обеспечивающих развитие детей независимо от места их проживания, состояния здоровья, социального положения;
- создание образовательной среды, обеспечивающей доступность качественного образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и обеспечивающей их социализацию;
- создание системы выявления и поддержки одаренных детей и талантливой молодежи.

2. Формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг с участием потребителей, включая:

- создание прозрачной, открытой системы информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление, достоверность информации;
- создание прозрачной объективной системы оценки учебных и внеучебных достижений учащихся как основы перехода к следующему уровню образования;
- создание механизмов участия потребителей и общественных институтов в контроле и оценке качества образования.

3. Обеспечение инновационного характера базового образования в соответствии с требованиями экономики, основанной на знаниях, включая:

- обновление содержания и технологий образования, обеспечивающее баланс фундаментальности и компетентностного подхода;
- развитие вариативности образовательных программ и др.

Инновационные процессы, интегрируя традиции и новаторство, выступают механизмом разработки новых целей, содержания, форм, методов, технологий организации и управления качеством образования, жизнедеятельности развивающейся школы.

Качество образования – это есть равнодействующая следующих составляющих: потребностей личности и общества, целевых приоритетов, спрогнозированного процесса и результатов.

Качество образования относительно общеобразовательного учреждения находит свое выражение в качестве образовательного процесса.

Качество образования определяется:

- социальным заказом - требованиями к образовательным результатам,
- установленными личностью, обществом, государством;
- образовательной программой - трансформацией данных требований в миссию,

- цели и задачи образовательной программы;
- управлением качеством - созданием условий и их совершенствованием для
- достижения целей и результатов образования.

«Основными результатами деятельности школы являются положительные изменения в развитии личности каждого учащегося: его учебных достижений (знаний, специальных и общеучебных умений, навыков), воспитанности (основ мировоззрения, поведения, общения, социальных навыков, устойчивых качеств личности, основ самовоспитания), психических функций (интеллекта, эмоциональности, воли, психомоторики), творческих способностей, здоровья.

К наиболее важным критериям оценки результатов работы школы относят критерий качества, выражающийся в соотношении реальных результатов деятельности школы с поставленными целями, государственными стандартами, ожиданиями общества, и критерий эффективности, показывающий отношение достигнутых результатов к затратам времени, усилий, других ресурсов».

Качество образования, как и любой процесс, не должно формироваться стихийно, так как это управляемый процесс. Сущностью процесса управления развитием качества образования является рефлексивный подход как в развитии самого объекта (образовательного процесса), так и в управлении им.

Фундаментальной основой механизма управления качеством образования выступает психолого-педагогический, медицинский и социальный мониторинг.

Управление качеством образования требует участия всех субъектов образовательного процесса.

Управление качеством образования включает:

- контроль качества;
- мотивация;
- организация;
- планирование, проектирование;
- анализ;
- исследование качества.

Для управления качеством образования необходимы:

- Средства управления и измерения качества.
- Система управления, включающая специализированные звенья.
- Мотивы управления.
- Механизмы управления.
- Цели и условия использования результатов управления качеством.

Чтобы управлять качеством образования, нужно помнить, что оно складывается из:

1. Качества образовательной среды, которая включает в себя качество ресурсов и качество процессов.

Качество ресурсов

- образовательные стандарты;
- учебные планы и программы;
- научно-методическое обеспечение;
- формы и методы обучения, воспитания и развития;
- личностное развитие обучающихся;
- кадровый состав педагогов;
- материально-техническая база и др.

Качество процессов

- функционирование ОУ в режиме развития;
- учебно-воспитательный процесс;
- образовательные технологии;
- реализация индивидуальных возможностей субъектов образовательного процесса;

- взаимодействие ОУ с внешней средой;
- профильная дифференциация;
- предпрофильная подготовка.

2. Качества результатов, которое складывается из следующих компонентов:

- сформированность совокупных ключевых компетентностей (языковой, социальной, поликультурной, информационной);
- уровень обученности;
- физическое, психическое, нравственное здоровье обучаемых;
- освоение эмоционально-ценностных отношений;
- освоение способов деятельности, в том числе творческой;
- социальная адаптация;
- удовлетворение образовательных запросов субъектов образовательного процесса. Таким образом, основными задачами становятся конструирование образовательной среды школы, стимулирование и поддержка инициатив педагогов, учащихся, родителей и социальных партнеров, направленных на формирование комплекса ключевых компетентностей выпускника образовательного учреждения и повышения качества образования в целом.

Основными принципами построения системы управления качеством образования являются:

1. Ориентация деятельности образовательного учреждения на цели образования.
2. Непрерывное совершенствование и повышение качества всех процессов образовательной деятельности.
3. Обеспечение участия в решении проблем качества образования не только администрации, но и всего педагогического коллектива, учащихся, родителей, преподавателей высших учебных заведений, с которыми сотрудничает образовательное учреждение.
4. Создание системы мотивации качества образования как для педагогов, так и для обучающихся и их родителей.
5. Использование современных технологий управления качеством образования.
6. Создание системы мониторинга качества образования на основе объективных показателей состояния качества и оценки тенденций его изменения.
7. Установление соответствия качества образования миссии и целям образования.
8. Формирование информационного обеспечения управления качеством образования.
9. Исследование и прогнозирование тенденций изменения качества образования.
10. Унификация терминологического аппарата качества образования, позволяющего выполнять сравнительный анализ уровень качества образования.

На управление качеством образовательного процесса влияет деятельность образовательного учреждения как «открытой системы», активно использующей различные возможности социума в реализации профильного обучения, в работе с одаренными детьми и детьми с особыми потребностями, в организации воспитательной работы, развитии нового профессионализма учителя.

В систему школьного образования входит 4 компонента:

1. Цели образовательного процесса (отсутствие четко выраженной цели, сохранение традиционной стратегии образования – основные причины низкого уровня его результативности);
2. Запланированные результаты (конкретные цели, которые собирается достичь образовательное учреждение, определяются прежде всего требованиями общества, государства и самой личности);
3. Внутришкольные факторы (качество образовательного процесса на учебных занятиях и в системе дополнительного образования, качество психолого-педагогического и медицинского сопровождения ученика и учителя, уровень созданной образовательной среды);
4. Внутришкольные условия, обеспечивающие соответствующее качество

образовательного процесса.

Построение обучения на основе внедрения новых информационных технологий позволяет спрогнозировать эффективность образовательного процесса:

- на уровне ученика (определение зон актуального и ближайшего развития на основе психолого-педагогического мониторинга, индивидуализация процесса обучения, формирование положительной мотивации учебной деятельности);

- на уровне учителя (оптимизация, индивидуализация процесса обучения и воспитания, создание системы мониторинга формирования компетентностей на основе стандартов, осуществление процесса обучения в режиме сотрудничества учителя и ученика);

- на уровне управления (активизация методической работы педагогов, создание оптимального учебного плана, реализация системы компьютерного мониторинга образовательного процесса).

Проблема качества образования неразрывно связана с проблемой качества человека, с его опережающим развитием в системе образования, которая формирует общественный интеллект как фактор прогрессивного развития общества.

Задача учителя – создание в классе развивающей среды.

Приведенное ниже описание деятельности учителя позволяет выделить те характеристики ситуаций, которые должен организовывать любой учитель с целью создания в классе развивающей среды.

К необходимым, можно отнести следующие:

- Самостоятельный выбор учащимся (темы, уровня сложности задания, форм и способов работы и т.д.).
- Самостоятельная учебная работа, деятельность (самостоятельное осуществление разных видов работы, в процессе которой происходит формирование умений, понятий, представлений, компетентностей).
- Осознанность цели работы и ответственность за результат.
- Реализация индивидуальных интересов учащихся.
- Групповая работа (распределение обязанностей, планирование, дискуссия, оценка и рефлексивное обсуждение результатов).
- Формирование понятий и организация своих действий на их основе.
- Использование системы оценивания, адекватной требуемым образовательным результатам (портфолио, дневник достижений, карта успеха ученика и т.д.).
- Демонстрация учителем компетентного поведения.

Конкретизируя эти условия, можно определить возможные действия учителя, направленные на создание развивающей среды:

- Демонстрировать заинтересованность в успехе учащихся по достижению поставленных целей.
- Побуждать к постановке трудных, но реалистичных целей.
- Побуждать к выражению своей точки зрения, отличной от окружающих.
- Побуждать к опробованию других способов мышления и поведения.
- Включать учащихся в разные виды деятельности, способствующие развитию у них различных способностей.
- Позволять строить собственную картину мира на основе своего понимания и культурных образцов.
- Создавать условия для проявления инициативы на основе собственных представлений.
- Учить не бояться высказывать свое понимание проблемы.
- Учить выслушивать и стараться понять мнение других, но иметь право не соглашаться с ним.
- Учить понимать других людей, имеющих иные ценности, интересы и

- способности.
- Учить определять свою позицию относительно обсуждаемой проблемы и
- свою роль в групповой работе.
- Доводить до полного понимания учащимися критериев оценки результатов
- их работы.
- Учить осуществлять самооценку своей деятельности и ее результатов по
- известным критериям.
- Показывать ученикам, как можно самостоятельно учиться и придумывать
- что-то новое.
- Показывать относительность любого знания и его связь с ценностями,
- целями и способами мышления тех, кто их породил.
- Демонстрировать учащимся, что осознание того, что я чего-то «не знаю», «не умею» или «не понимаю» не только не стыдно, но является первым необходимым шагом к «знаю», «умею» и «понимаю».

Исходя из выше сказанного, можно утверждать, что большое значение приобретает организация работы методических объединений и кафедр в деятельности образовательных учреждений. Методические службы школы, методические объединения учителей должны более внимательно изучать уровень профессиональной компетенции каждого педагога, его информационные профессиональные потребности. Широко распространенным явлением в методической работе должна стать педагогическая диагностика, мониторинг, аналитическая, информационная деятельность.

Как должна быть организована работа методического объединения в школе? Ответить на этот вопрос можно, если серьезно задуматься над тем, какие учебно- воспитательные задачи решает образовательное учреждение, какими силами планируется осуществить решение стоящих перед школой проблем в данный момент времени. Работа методического объединения в образовательном учреждении должна носить системный характер. Как известно, системой называют целое, состоящее из частей. Система включает в себя подсистемы, а также элементы класса субъектов, объектов, а также общественных отношений и связей. Подсистемами в данном случае можно назвать основные направления деятельности методических объединений учителей различных учебных предметов в соответствии с направлениями работы образовательного учреждения.

В работе методических объединений учителей в различных видах деятельности предполагается решение следующих задач:

- изучение нормативной и методической документации по вопросам образования;
- отбор содержания и составление учебных программ по предмету с учетом вариативности и разноуровневости;
- утверждение индивидуальных планов работ по предмету; анализ авторских программ и методик;
- ознакомление с анализом состояния преподавания предмета по итогам внутришкольного контроля;
- работа с обучающимися по соблюдению норм и правил техники безопасности в процессе обучения; разработка соответствующих инструкций, охрана здоровья;
- взаимопосещение уроков по определенной тематике с последующим самоанализом достигнутых результатов;
- организация открытых уроков по определенной теме с целью ознакомления с методическими разработками сложных тем предмета;
- изучение эффективного педагогического опыта;
- экспериментальная работа по предмету;
- выработка единых требований к оценке результатов освоения программы на основе разработанных образовательных стандартов по предмету.

- разработка системы промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (тематическая, семестровая, зачетная и т.д.);
- ознакомление с методическими разработками различных авторов по предмету; анализ методов преподавания предмета;
- отчеты о профессиональном самообразовании учителей; работа на курсах повышения квалификации в институтах; отчеты о творческих командировках;
- организация и проведение предметных недель в школе; организация и проведение школьного этапа предметных олимпиад, конкурсов, смотров; вопросы состояния внеклассной работы по предмету с обучающимися (факультативные курсы, кружки и т.п.);
- укрепление материальной базы и приведение средств обучения, в том числе учебно-наглядных пособий по предмету, в соответствие требованиям к учебному кабинету, к оснащению урока.

Следует отметить, что работа методических объединений, так же как и кафедр, и проблемных групп, должна иметь практическую направленность. Руководители этих объединений дают консультации молодым и начинающим учителям, ведут ежедневную кропотливую индивидуальную методическую работу, оказывают помощь в подготовке уроков, в проведении факультативных занятий и т.д. Методическое объединение учителей часть своей работы осуществляет на заседаниях, где анализируются или принимаются к сведению решения задач. Методическое объединение учителей может организовать семинарские занятия, цикл открытых уроков по заданной и определенной тематике. Работа методического объединения должна организовываться на основе планирования, отражающего план работы школы, рекомендации окружных и городских методических кабинетов, методическую тему, принятую к разработке педагогическим коллективом, учитывающим индивидуальные планы профессионального самообразования учителей.

Не менее важной формой методической работы остаётся организация и проведение открытых уроков. На таких уроках демонстрируются методы учебной и воспитательной работы, показываются педагогические открытия. Важно, чтобы посещение таких уроков стало предметом серьёзного разговора на заседаниях методических объединений, кафедр, творческих групп. Но при этом нельзя забывать об оказании помощи рядовым членам объединения в подготовке к обычным урокам.

Урок – это основа учебно-воспитательного процесса, поэтому повышение качества образования, в первую очередь, обеспечивается проведением на высоком научно-методическом уровне учебных занятий. Сегодня урок рассматривается в единстве деятельности учителя, то есть как форма обучения, и деятельности ученика, то есть как форма учения. В ходе посещения учебного занятия можно оценить профессиональное мастерство учителя, составить представление о том, насколько глубоко учитель владеет содержанием предмета, каким образом обеспечивает получение учащимися прочных знаний, умений и навыков, как справляется с функцией организатора процесса учения.

Оценка профессионального мастерства учителя, выявленная в процессе анализа учебного

занятия, позволяет своевременно выявить затруднения и оказать учителю квалифицированную помощь, увидеть его профессиональный рост и способствовать успешной аттестации.

Анализ как логический прием познания предполагает мысленное разложение любого процесса или явления на части, элементы или признаки, их сопоставление и последовательное изучение с целью выявления существенных, то есть необходимых и определенных качеств и свойств. Анализ урока в системе помогает понять существо имеющихся проблем, содействовать их разрешению, найти средства, обеспечивающие рациональное управление субъектами образовательного процесса. Анализ

урока необходим для повышения качества процесса обучения и учения, поэтому является важнейшей составляющей внутришкольного контроля, осуществляемого администрацией общеобразовательного учреждения. В анализе урока определяющую роль играет выявление таких элементов, как подбор материала к уроку, планирование его типа и структуры, выбор наиболее целесообразных и эффективных для данного урока методов и приемов. Анализ начинается с определения сущности современного урока, параметров его эффективности, структуры и элементов урока.

Современный урок определяется как систематически применяемая для решения задач обучения, воспитания и развития учащихся форма организации деятельности постоянного состава учителей и учащихся в определенный отрезок времени. Главная черта качественного урока – его высокий научно-теоретический уровень, соответствие преподавания современному состоянию педагогической науки, передовой практике, закономерностям учебно-воспитательного процесса. Характерным признаком качественного урока является ясность учебной цели, неразрывная связь в решении основных образовательных, воспитательных и развивающих задач и их последовательное и четкое осуществление. Большое значение имеет определение учителем главного, существенного для каждого урока с тем, чтобы это было понято и усвоено всеми учащимися класса.

Критериями современного качественного урока являются

- целесообразный, с учетом современных подходов, выбор средств и методических приемов для каждой его части;
- образность, яркость, глубина содержания; сочетание индивидуальной и коллективной работы в процессе изучения нового материала;
- установление осознаваемых учащимися внутрипредметных и межпредметных связей;
- цельность и организационная четкость;
- структурная законченность и результативность учебного занятия;
- тщательная диагностика;
- прогнозирование, проектирование и планирование.

Необходимым условием качественного современного урока является использование современных педагогических технологий, то есть такое построение деятельности педагога, в которой все входящие в него действия представлены в определенной последовательности и целостности, а выполнение предполагает достижение необходимого результата и имеет прогнозируемый характер.

Педагогическая технология – это систематический метод планирования, организации, применения, оценивания всего процесса обучения и усвоения знаний с учетом человеческих, технологических ресурсов и взаимодействия между ними для достижения наиболее эффективных результатов.

Отличительными качествами педагогической технологии являются: системность, структурированность, планируемая эффективность на основе предварительного расчета и анализа обновленных средств, методов и форм обучения. В самом общем плане педагогическая технология является средством модернизации дидактической системы. При этом строгое определение целей обучения (чему и для чего?) должно содействовать отбору и построению содержания (что?), методов и средств обучения (с помощью чего?), организации учебного процесса (как?), а также учитывать степень мастерства педагогов (кто?) и уровень достигаемых результатов обучения (так ли?).

К современным образовательным технологиям в Приоритетном национальном проекте «Образование» отнесены:

- развивающее обучение;
- проблемное обучение;
- разноуровневое обучение;
- коллективная система обучения;
- технология решения изобретательных задач;

- исследовательские методы обучения;
- проектные методы обучения;
- технологии модульного и модульно-блочного обучения;
- лекционно-семинарско и зачетная система обучения;
- использование в обучении игровых технологий (ролевые, деловые и другие виды обучающих игр);
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- информационно-коммуникационные технологии;
- здоровьесберегающие технологии.

Любая педагогическая технология должна соответствовать методологическим требованиям:

- концептуальность – опора на определенную научную концепцию, включающую философское, психологическое, дидактическое и социально- педагогическое обоснование образовательных целей;
- системность – целостность, взаимосвязанность частей технологии и соответствие логике педагогического процесса;
- эффективность – достижение высоких результатов и оптимальность по затратам;
- воспроизводимость – возможность повторения, применения в иных похожих условиях.

Основные принципы непрерывного образования можно сформулировать следующим образом:

- ориентация образовательной системы на человека, на его некоторые индивидуальные и базовые потребности;
- широкий демократизм образовательной системы, доступность, открытость любой ступени и формы образования каждому независимо от пола, социального положения, национальности, физического состояния и др.;
- быстрое реагирование образовательной системы на особенности интересов различных категорий населения, а также стилей и темпов обучения;
- развитие различных форм образовательных услуг, позволяющих каждому желающему воспользоваться ими в удобном для него виде, в необходимом объеме, в подходящем месте, в любое время;
- использование электронной технологии в целях обеспечения получения людьми образования на любом этапе их жизненного пути.

Непрерывное педагогическое образование, составной частью которого является повышение квалификации, становится одним из основных направлений развития образования в наши дни. И это закономерно: требования столь быстро изменяющегося мира таковы, что для полноценного выполнения тех или иных видов деятельности однажды полученного образования не хватает. В переходные периоды развития общества эта закономерность проявляется значительно острее. Современное образование развивается в режиме инновационного поиска, вызывающего изменения различных компонентов деятельности специалистов.

Обеспечение же права на труд очень скоро окажется в еще большей зависимости от уровня квалификации. В этой связи особое значение приобретают вопросы, связанные с усилением непрерывного характера обучения и профессионального совершенствования педагога как условия его активной адаптации к новым условиям, новым моделям деятельности, повышения уровня подготовленности к решению профессиональных задач. Нарастающие темпы технологических и информационных новаций диктуют необходимость непрерывного повышения уровня профессиональной компетентности педагога, который занимает ключевую позицию в образовательном процессе.

Обеспечению качества образования в каждой школе должен предшествовать всесторонний анализ, который предполагает оценку деятельности и условий

функционирования всех структурных звеньев школы. Необходимым условием реализации механизмов управления качеством образования является создание системы внутреннего мониторинга качества образования на основе объективных показателей состояния качества и оценки тенденций его изменения. А это означает оценку всех свойств качества образования, которые определяют его способность удовлетворять требования общества, запросы и ожидания потребителей образовательных услуг в отношении всестороннего формирования и развития личности школьников.

Мониторинг качества образования – систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

В школьной практике мониторинг часто рассматривается не с позиции целей, общих принципов, содержания, методов и средств управления, а всего лишь как форма получения, передачи и накопления информации. Все это не позволяет относить сложившиеся подходы к отслеживанию качества преподавания, воспитания, методической деятельности, повышения квалификации и других видов педагогической деятельности к современному мониторингу качества образования. В виде отработанной технологии сегодня реализуется мониторинг, наверное, только в форме государственной статистической отчетности.

Составными элементами мониторинга являются сбор и накопление первичной информации, а также ее обработка и обобщение для целей эффективного управления.

Мониторинг идет дальше традиционной диагностики благодаря своей результативности, строгой направленности на решение задач управления и высокой технологичности. А это, в свою очередь, требует использования моделей объектов управления и компьютерных технологий. Основанное на мониторинге управления перестает быть «слепым», более того, такое управление становится более уверенным, приобретает целостность и устойчивость к воздействию непредвиденных факторов.

Компьютеризированный мониторинг позволяет накапливать и обрабатывать значительные массивы разнообразных данных, управлять ими, выдавая руководителю для принятия решения лишь сконцентрированную обобщенную информацию.

При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, это и сопоставление с нормой или другим измерением.

В такой сложной социальной системе, как образование, измерение – весьма сложное явление. Качество его проведения зависит от множества факторов и поэтому должно быть научно обеспечено применением системно-аналитических процедур и математических методов обработки информации. Только в этом случае измерения становятся объективными, надежными и валидными для целей управления образовательным процессом.

Система внутришкольного мониторинга – это совокупность методических и технологических средств, процедур сбора, анализа и хранения информации, обеспечивающих постоянное наблюдение за динамикой отношений главных субъектов образовательного процесса в аспекте рассогласования культуры производства и культуры потребления образовательных услуг, условий протекания их совместной деятельности, результатов освоения учебной программы, степени удовлетворения образовательных потребностей. Назначение социально-педагогического мониторинга: информационно-аналитическое обеспечение принятия управленческих решений, направленных на согласование позиций участников образовательного процесса.

Социально-педагогический мониторинг позволяет получить информацию о динамике социальных, психологических, медицинских и других показателей развития обучающихся.

Для облегчения аналитической деятельности и структурирования банка данных в школе необходимо разработать программу «Мониторинг качества образования». С этой целью надо создать набор специальных бланков и программ компьютерной обработки поступающей информации, которые должны содержать данные по следующим направлениям:

1. Социальный мониторинг:

1.1. Сведения о родителях обучающихся.

1.2. Сведения об обучающихся.

1.3. Сведения о педагогах.

1.4. Сведения о профессиональном самоопределении выпускников.

1.5. Исследования удовлетворенности образовательным процессом.

2. Мониторинг качества образования:

Данные даются в динамике за 3-5 лет

2.1. Мониторинг индивидуальных достижений учеников (включая проявление творческих способностей).

2.2. Карты учета продвижения учащихся в изучении отдельных предметов (мониторинг на уровне учителя и научно-методического объединений учителей).

2.3. Охват учащихся творческой деятельностью, число занятий, проведенных с учащимися в текущем учебном году в системе внеклассной работы.

2.4. Число учителей, использующих в образовательном процессе авторские программы, методики, технологии, курсы.

2.5. Внедрение в школе инновационных идей, проводимые эксперименты.

2.6. Материально-техническая, ресурсная обеспеченность учебно-воспитательного процесса, внеклассной и внешкольной работы (библиотека, ТСО, оснащенность учебным оборудованием кабинетов: химии, биологии, физики, спортзалов, трудового обучения, информатики).

2.7. Использование в школе новых технологий, учебных приборов и оборудования.

2.8. Рациональность учебной нагрузки педагогов, уровень учебной нагрузки учащихся в неделю, возможные причины превышения допустимой нагрузки и работа школы по предотвращению этого.

2.9. Исследование:

- уровня мотивации учителей и учащихся к развитию и саморазвитию;

- уровня профессиональной компетенции педагогов;

- степени совпадения необходимого и фактического охвата педагогов различными формами повышения квалификации учителей;

- степени удовлетворенности педагогов своей работой и учащихся своей учебной организацией их труда;

2.10. Текучесть кадров.

3. Мониторинг результатов учебных периодов по классам и параллелям.

3.1. Итоги успеваемости 2-11 классов за четверть (триместр, полугодие).

3.2. Данные об обучающихся, закончивших учебный период с одной оценкой «3».

3.3. Сведения о состоянии успеваемости учащихся 5-11 классов по итогам учебного периода (год).

3.4. Анализ результатов выполнения учащимися диагностических контрольных работ разного уровня.

3.5. Динамика статистических данных по 1-4, 5-9 и 10-11 классам.

3.6. Графики качества образования (предметно-информационная составляющая) 1-11 классов.

3.7. Государственная итоговая аттестация выпускников 9-х и 11-х классов.

3.8. Анализ посещаемости уроков учениками (в том числе по болезни и уважительным

причинам).

3.9. Неуспевающие/ группа риска.

3.10. Анализ достижений учащихся во внеурочной деятельности.

4. Результаты участия школьников в региональных, городских, олимпиадах, конференциях, конкурсах, турнирах различного вида.

5. Данные о поступления выпускников школы в ВУЗы, выбор ВУЗа по профилю обучения в школе.

6. Мониторинговые исследования психологической службы (психологический портрет каждого ученика).

7. Мониторинг состояния здоровья обучающихся.

8. Мониторинг социально-профессиональной и психолого-педагогической компетентности педагогов.

8.1. Карта творческой активности педагогов:

8.1.1. число работающих в школе творческих групп учителей;

8.1.2. число учителей, использующих в образовательном процессе авторские программы, методики, технологии, курсы;

8.1.3. освоение в школе программ повышенного уровня;

8.1.4. число проведенных в истекшем учебном году (планируемых в текущем) методических семинаров в масштабе школы, округа, города;

8.1.5. число подготовленных представителями школы публикаций методического характера, материалов с обобщением опыта лучших учителей.

8.2. Мониторинг эффективности деятельности учителя по различным направлениям:

8.2.1. Участие в профессиональных конкурсах;

8.2.2. Публикации в научных, периодических изданиях, подготовленные представителями школы;

8.2.3. Авторские, экспериментальные, скорректированные учебные программы педагогами школы;

8.2.4. Учителя школы, ставшие членами разных профильных академий, союзов (членами городских/окружных экспертных комиссий);

8.2.5. Учителя школы, руководящие творческими, спортивными коллективами учащихся, которые стали в истекшем учебном году лауреатами, дипломантами разных конкурсов, соревнований<sup>4</sup>

8.2.6. Учителя школы, которым присуждены государственные, международные, общественные премии, гранты;

8.2.7. Учителя, имеющие победителей олимпиад разного уровня по своему предмету.

## Литература

1. Держицкая О.Н., Скворцова Г.И., Иванов Д.А. Примерное содержание Программы развития образовательного учреждения. – [www.mcko.ru](http://www.mcko.ru).
2. Методические рекомендации по разработке программы развития школы. – М.: Министерство образования и науки РФ, Федеральное ГОУ Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, 2006.
3. Моисеев А. Школа – внешняя среда – социальный заказ // Управление школой, № 4, 2010.
4. Моисеев А. Школа должна познать саму себя. Анализ и оценка стратегического потенциала ОУ // Управление школой, № 11, 2010.
5. Моисеев А. Анализируем проблемы школы: как это делается // Управление школой, № 13, 2010.
6. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (Утверждена Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 г. Пр-271)
7. Скворцова Г.И. О программе развития и образовательной программе // Справочник руководителя образовательного учреждения. Варианты образовательных программ и программ развития. – М.: Центр «Школьная книга», 2010.
8. Школа будущего – инновационный результат национального проекта «Образование». – М.: Пушкинский институт, 2008.
9. Баранников А.В. Компетентностный подход и качество образования. – М.: Московский центр качества образования, 2008. – 144 с.
10. Бахмутский А.Е. Мониторинга школьного образования: проблемы и решения. – СПб.: КАРО, 2007. – 176 с.
11. Бахмутский А.Е. Школьная система оценки качества образования // Школьные технологии. – 2004, № 1, стр. 136.
12. Бенькович Т.М. Модель образовательного рейтинга в портфолио учебных достижений / Профильная школа // М.: Рус.журнал. – 2005, № 2 (11). – С.48-50.
13. Бухвалов В.А. Развитие учащихся в процессе творчества и сотрудничества. – М., 2000.
14. Бочерашвили В. Педагогический аудит как технология измерения и оценки качества знаний // Школьные технологии. – 2004, № 3, стр. 156.
15. Вагина Л.А., Дорошенко Е.Ю. Педагогические советы: актуальные проблемы школы, современные педагогические технологии. Вып.2 – Волгоград: Учитель, 2007.
16. Гусарова Е.Н. Современные педагогические технологии. - М.: АПК и ПРО, 2004.
17. Загвоздкин В.К. Портфель индивидуальных учебных достижений – нечто большее, чем просто альтернативный способ оценки // Школьные технологии. – 2004, № 3, стр. 179.
18. Иванов Д.А., Митрофанов К.Г., Соколова О.В. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. М.: АПК и ПРО, 2003.
19. Коротков Э.М. Управление качеством образования. Учебное пособие для вузов. – М., Мир, 2006.
20. Матрос Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова Н.Н. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга // Школьные технологии. – 1999, № 1-2, стр. 10.
21. Модернизация московского образования: механизмы развития и обновления. Выпуск 3 // Отв.редактор Курнешова Л.Е. М.: Центр «Школьная книга», 2004.
22. Модернизация образовательных систем: от стратегии до реализации: Сборник научных трудов. - М.: АПК и ПРО, 2004.
23. Моисеев А.М. Качество управления школой: каким оно должно быть – М.: Сентябрь, 2001. – 160 с.
24. Никишина И.В. Технология управления методической работой в образовательном учреждении. – Волгоград: Учитель, 2007. – 127 с.
25. Новиков В.Б. К новому содержанию общего образования - М.: Центр «Школьная книга»,

2008.

26. Новикова Т.Г. Портфолио как одна из форм оценивания индивидуальных достижений гимназистов // Школьные технологии. – 2004, № 2, стр. 144.

27. Обновление содержания образования. Проблемы и перспективы/ - М.: Центр «Школьная книга», 2008.

28. Образование в XXI веке: эксперимент и инновации: Сборник научно- практических материалов / Сост.и науч.редактор А.С. Сиденко. - М.: АПК и ПРО, 2004.

29. Овчинникова Е.Н. Технология «Портфель» как средство проектирования индивидуальной траектории развития личности учащегося / Развитие творческих способностей школьников и формирование различных моделей учета их индивидуальных достижений // Отв.редактор Курнешова Л.Е. М.: Центр «Школьная книга», 2004.- С.85.

30. Остапенко А.А. Моделируем систему школьной оценки // Школьные технологии. – 2004, № 1, стр. 37.

31. Повышение качества дополнительного образования средствами педагогических технологий. – Институт общего среднего образования РАО (Москва) – Магнитогорск: МаГУ, 2003.

32. Поташник М.М. и др. Управление качеством образования. – М.: Педагогическое общество России, 2000.

33. Профильное обучение в условиях модернизации школьного образования: Сб.науч.тр. – М.: ИОСО РАО, 2003.

34. Работа с одаренными детьми в образовательных учреждениях Москвы. Выпуск 2 // Отв.редактор Курнешова Л.Е. М.: Центр «Школьная книга», 2004.

35. Рогова Р.М. Воспитательный мировоззренческий потенциал учебного процесса и внеурочной познавательной деятельности учащихся. – М.: Гос. НИИ семьи и воспитания. – 2004.

36. Романовская М.Б. Метод проектов в контексте профильного обучения в старших классах: современные подходы. - М.: АПК и ПРО, 2002.

37. Создание методического пространства в образовательном учреждении – условие развития профессионального мастерства педагога – М.:МИОО,2005.

38. Стрижов А.Н. Совершенствование системы управления качеством общего образования на муниципальном уровне. – М.: НЦСиМО, 2001.

39. Управление качеством образования в общеобразовательном учреждении / М.П. Афанасьев, И.С. Клейман, С.А. Козлова и др. // Стандарта и мониторинг в образовании. – 1999. Мониторинг качества образования. - № 1. С. 35-38.

40. Формирование региональной системы оценки качества образования в городе Москве// Отв. Редактор Курнешова Л.Е. – М.: Московский центр качества образования,2007.

41. Черникель Л.А. Педагогический совет - основная форма управленческой функции "организации": Учебное пособие. Барнаул, 2000.

42. Черникова Т.В. Качество управления образовательным учреждением: Теория. Методика. Технологии работы руководителя профильной школы: Методическое пособие. – М.: АПКиППРО,2005. – 120 с.

43. Шайдурова Л.С. Внутришкольный мониторинг – инструмент управления качеством образования. // Завуч. – 1998, - № 6. – С. 36-47.

44. Школа будущего (управленческий аспект) – М.:МИОО,2006.

### **WEB-ресурсы:**

1. Сайт [www.inter-pedagogika.ru](http://www.inter-pedagogika.ru)

2. Сайт Всероссийского интернет-педсовета <http://pedsovet.org>

3. Сайт Института образовательной политики "Эврика"  
<http://www.eurekanet.ru/ewww/info/school.html>